



REPARATIE RETOUR FORMULIER

Datum:

Klantgegevens:

Factuuradres

Naam:

Bedrijfsnaam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Tel.nr.:

E-mail adres:

Retouradres

(indien anders dan factuuradres)

Naam:

Bedrijfsnaam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Artikel:

Productcode:

Productomschrijving:

Serienummer:

Probleem omschrijving*:

* Graag een duidelijke omschrijving van het door u geconstateerde probleem. Indien het probleem niet duidelijk en/of onvolledig wordt gespecificeerd worden €45,-- excl. B.T.W. onderzoekskosten in rekening gebracht.

Voorkeur wijze van afhandeling**:

Verstrek mij per telefoon/email een nadere kostenopgave indien de geraamde reparatiekosten hoger worden dan: €

Mocht u afzien van de reparatie zal ATAL B.V. €40,-- excl. B.T.W. in rekening brengen voor behandelingskosten en retourzending van de door u aangeboden defecte apparatuur.

** Bij de wijze van afwikkeling van deze reparatie zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de door u opgegeven voorkeur. Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend en het uiteindelijke besluit over de wijze waarop de reparatie zal worden afgewikkeld berust te allen tijde bij ATAL B.V.

Mogelijk komt deze reparatie in aanmerking voor een garantieafwikkeling. Het honoreren van een reparatie onder garantie is alleen van toepassing voor defecte instrumenten die binnen de garantietermijn worden geretourneerd en die voldoen aan onze garantiebepalingen. Houdt u er rekening mee dat garantie alleen van toepassing is op instrumenten in de oorspronkelijke staat. Externe of interne schade aan het apparaat (met inbegrip van het schrijven op de behuizing) en / of het verwijderen van onderdelen vallen niet onder garantie. Voor de volledige garantievoorwaarden, verwijzen wij u naar onze algemene voorwaarden.

Bij sommige producten hebben wij de mogelijkheid om u een "Omruilings vooraf" aan te bieden.

Indien uw voorkeur uitgaat naar "Omruilings vooraf" dient u ons te voorzien van uw volledige order- & factureringgegevens en deze gegevens tezamen met dit volledig ingevulde en ondertekende formulier toe te zenden (faxnr. 0299-630611 of per email naar info@atal.nl). Na goedkeuring door ATAL B.V., zal dan een vervangend product vooruit worden toegezonden.

Wij zullen tot facturering van het vooruit verzonden product overgaan indien:

- het defecte product niet binnen 14 dagen is geretourneerd,
- het door u retour gezonden product niet defect blijkt te zijn. Dit product zal dan weer aan u retour gezonden worden.

Wij geven geen RMA nummer af. U dient dit formulier volledig ingevuld en ondertekend met het defecte product mee te sturen. Onvolledig of niet ingevulde formulieren kunnen leiden tot vertraging en berekening van onderzoekskosten.

Zorg bij het retourneren voor een deugdelijke (om)verpakking en voldoende frankering. Wij raden aan om het artikel aangetekend aan ons te retourneren.

Handtekening:

Retouradres

Atal B.V.

T.a.v. Technische dienst

Ampèrestraat 35-37

1446 TR PURMEREND